

m-tec mathis technik gmbh

Seit 1978 steht m-tec für innovative Lösungen zur Herstellung, Logistik und Verarbeitung vorgemischter Baustoffe und sonstiger feinkörniger Schüttgüter. Viele Kernkomponenten für die wichtigsten Prozesse, einschließlich Steuerungen, entwickelt und produziert m-tec selbst. Überall auf der Erde, in fast 100 Ländern, hat m-tec das Bauen besser, schneller und wirtschaftlicher gemacht.

An unserem Standort in Neuenburg am Rhein nahe Freiburg im Breisgau suchen wir Sie als

Technischer Kundenbetreuer / Innen- und Außendienst (m/w/d) – Italienisch

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Technischen Kundenbetreuer (m/w/d) für den Innen- und Außendienst. Sie übernehmen die technische Unterstützung des Vertriebs bei

internationalen Kunden in Italien, Griechenland und den Balkanländern sowie administrative Aufgaben und die Kundenbetreuung vor Ort und an unserem Standort in Neuenburg.

Ihre Aufgaben:

Außendienst 50 % – Italien, Griechenland & Balkanländer

- Betreuung unserer Kunden direkt auf den Baustellen und an deren Standorten
- Begleitung von Maschinen-/Materialtests beim Kunden vor Ort
- Regelmäßige Betreuung unserer Kunden vor Ort in Italien, Griechenland und den Balkanländern
- Technischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- Dokumentation der durchgeführten Kundenbesuche

Innendienst 50 % – Standort Neuenburg (teilweise im Homeoffice möglich)

- Unterstützung des Vertriebs bei administrativen und organisatorischen Tätigkeiten
- Technische Kundenbetreuung und Analyse von Problemen per Telefon und E-Mail
- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragestellungen und Problemen
- Ausarbeitung technischer Vorschläge zur Problemlösung und Konfiguration unserer Maschinen
- Durchführung von Kundenschulungen

- Allgemeine technische Unterstützung unseres Teams

Damit begeistern Sie uns:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Mechanik
- Gutes technisches Verständnis
- Sicherer Umgang mit MS Office und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen nach Italien, Griechenland und in die Balkanländer (Montag bis Freitag)
- Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse in Wort und Schrift (zwingend erforderlich). Gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und ein freundliches Auftreten
- Führerschein der Klasse B

Damit begeistern wir Sie:

- Flexible Arbeitszeitmodelle Vertrauensarbeitszeit
- Persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub + Sonderurlaub
- Teamgeist
- Sonderzahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen

- Betriebliche Altersvorsorge
- Hansefit & JobRad
- Hybrid work
- Mitarbeiterevents
- Unfallversicherung auch für private Unfälle
- Modernste ergonomische Arbeitsplätze
- Zuzahlung Arbeitsplatzbrille
- Kostenlose Heißgetränke & Wasserspender
- Regelmäßige Obsttage

Jetzt bewerben

Kontakt

m-tec® mathis technik gmbh
Personalabteilung
Frau Ayline Strahberger
Otto-Hahn-Str. 6
79395 Neuenburg
Tel. +49 (0) 7631 / 709-218