



m-tec mathis technik gmbh

Seit 1978 steht m-tec für innovative Lösungen zur Herstellung, Logistik und Verarbeitung vorgemischter Baustoffe und sonstiger feinkörniger Schüttgüter. Viele Kernkomponenten für die wichtigsten Prozesse, einschließlich Steuerungen, entwickelt und produziert m-tec selbst. Überall auf der Erde, in fast 100 Ländern, hat m-tec das Bauen besser, schneller und wirtschaftlicher gemacht.

An unserem Standort in Neuenburg am Rhein nahe Freiburg im Breisgau suchen wir Sie als

**Service Assistant / Sachbearbeiter im
Service-Innendienst (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Erstellung von Reparatur- und Modifizierungsangeboten
- Terminüberwachung von Montageteilen
- Entgegennahme von Kundenanfragen und selbständige Bearbeitung der Ersatzteilanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Konstruktion, Einkauf und Lager
- Bearbeitung von Schriftverkehr (z. B. Montagebestätigungen, Auftragsbestätigungen etc.)
- Erstellung und Pflege von Statistiken
- Ansprechpartner für unsere Servicetechniker im Außendienst

Damit begeistern Sie uns:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Serviceinnendienst oder Kundenservice von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Outlook, Word, Excel)
- Gutes Technisches Verständnis
- Kenntnisse in SAP von Vorteil
- Selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten

Damit begeistern wir Sie:

- Flexible Arbeitszeitmodelle Vertrauensarbeitszeit
- Persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub + Sonderurlaub
- Teamgeist
- Sonderzahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Hansefit & JobRad
- Hybrid work
- Mitarbeitererevents
- Unfallversicherung auch für private Unfälle
- Modernste ergonomische Arbeitsplätze
- Zuzahlung Arbeitsplatzbrille
- Kostenlose Heißgetränke & Wasserspender
- Regelmäßige Obsttage

Jetzt bewerben

Kontakt

m-tec® mathis technik gmbh

Personalabteilung

Frau Lara Dietel



Otto-Hahn-Str. 6
79395 Neuenburg
Tel. +49 (0) 7631 / 709-124

